

# Regulamin Sieci Neter Sp. z o.o.

akcji mallingowych na rzecz osób trzecich.

## 1. Postanowienia ogólne

### 1.1. Użyte w dokumencie pojęcia oznaczają :

- 1.1.1 **Abonament** – opłata za usługi wymienione w umowie zawieranej między operatorem a abonentem.
- 1.1.2 **Abonent** – osoba, z którą operator zawarł umowę.
- 1.1.3 **Cennik** – cennik usług operatora.
- 1.1.4 **Zestaw abonencki** – urządzenie lub urządzenia zainstalowane w siedzibie abonenta, zapewniające dostęp do sieci operatora.
- 1.1.5 **Operator** – firma reprezentowana przez Pawła Rohde, działająca na podstawie wymaganego prawem zgłoszenia do Urzędu Regulacji Telekomunikacji, świadcząca usługi dostępu do internetu oraz transmisji danych.
- 1.1.6 **Regulamin** – „Regulamin dostępu do sieci”.
- 1.1.7 **Umowa** – zawarte na piśmie oświadczenie operatora i abonenta o zakresie świadczonych usług, oraz o wysokości opłat.
- 1.1.8 **Terminal abonencki** – urządzenie umożliwiające korzystanie z zasobów sieci operatora i sieci internet, wykorzystywane przez abonenta celem korzystania z usług świadczonych przez operatora na podstawie umowy.
- 1.1.9 **Sieć** – Publiczna sieć operatora umieszczona między terminalami abonenta i serwerem dostępowym operatora włącznie.
- 1.1.10 **Adres MAC** – fizyczny adres urządzenia typu ethernet nadany przez producenta, służący do prawidłowego funkcjonowania sieci, a także do identyfikacji abonenta w serwerze dostępowym.
- 1.1.11 **Ataki typu DoS** – ataki ograniczające dostęp do usług lub powodujące wyłączenie pewnych usług wskutek nadmiernego obciążenia systemu udostępniającego usługi.
- 1.1.12 **Reklamacja** – jest to zgłoszenie przez abonenta roszczenia z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi z winy operatora.

1.2 Regulamin został wydany na podstawie art. 385 par. 2 Kodeksu Cywilnego.

1.3 Operator świadczy usługi telekomunikacyjne w zakresie określonym w Umowie, Cenniku i Regulaminie.

## 2 Zakres i warunki świadczenia usług

2.1 Operator na podstawie Regulaminu i Umowy:

- 2.1.1 zapewnia możliwość korzystania z pakietu usług wymienionych w umowie podpisanej przez abonenta, których zakres określony jest w cenniku;
- 2.1.2 udostępnia abonentowi zestaw abonencki do jego indywidualnego użytku;
- 2.1.3 administruje usługami na rzecz abonenta.

## 3 Umowa o świadczenie usług

### 3.1 Zawarcie umowy

- 3.1.1 Umowa, a także wszelkie w niej zmiany, muszą być zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 3.1.2 Umowa jest zawierana po stwierdzeniu przez operatora możliwości technicznych na świadczenie usług w ramach umowy na rzecz abonenta.
- 3.1.3 Pełnomocny operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz abonenta usług przy wykorzystaniu własnej sieci, dla określonej w umowie liczby terminali abonenckich, w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie i cenniku.
- 3.1.4 W imieniu operatora umowę zawiera Paweł Rohde, lub osoba upoważniona pisemnym upoważnieniem.
- 3.1.5 Zamawiający może zawrzeć umowę ośsoбіcie lub przez należycy umocowanego prawnie pełnomocnika.
- 3.1.6 W imieniu osoby prawnej lub jednostki nie posiadającej osobowości prawnej umowę mogą zawierać osoby upoważnione do reprezentowania według właściwych rejestrów bądź ewidencji lub pełnomocnicy tych osób.
- 3.1.7 Osoba zainteresowana zawarciem umowy zgłasza ten fakt w formie pisemnej do operatora. Operator w ciągu 14 dni roboczych udziela odpowiedzi informując osobę zainteresowaną o możliwości realizacji usług, lub ich braku.
- 3.1.8 Dostawca zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy za skutkiem natychmiastowym w przypadku braku prawnie lub technicznie możliwości realizacji usługi objętej Umową lub zapewnienia jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami oraz standardami technologii stosowanej przy tej usłudze.

### 3.2 Realizacja umowy

- 3.2.1 Operator dokonuje konfiguracji Urządzenia w lokalu Abonenta a sprawność działania Urządzenia Abonent potwierdza podpisując protokół odbioru.
- 3.2.2 Zapewnienie dostępu do sieci następuje z chwilą podłączenia zestawu abonenckiego. Pełne podłączenie następuje w chwili autoryzacji zestawu abonenckiego na serwerze dostępowym.
- 3.2.3 Sposób autoryzacji zestawu abonenckiego, a także niezbędne dane do przeprowadzenia tej autoryzacji wyszczególnione są w protokole odbioru.
- 3.2.4 Operator zastrzega sobie prawo zmiany własnych lub udostępnionych abonentowi adresów IP, poddomen w domenach administrowanych przez siebie, a także oprogramowania lub sprzętu będącego własnością operatora.
- 3.2.5 Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia czasowych ograniczeń możliwości korzystania z systemu, wynikających z ochrony jego poprawnej pracy lub z przyczyn technicznych.
- 3.2.6 Abonent nie może przyłączyć większej ilości terminali abonenckich niż to wynika z zawartej umowy, a także nie może udostępnić zestawu abonenckiego innemu podmiotowi.
- 3.2.7 Zestaw abonencki, a także inne urządzenia wykorzystane przez operatora w celu budowy sieci pozostają wyłączną własnością operatora.
- 3.2.8 Abonent jest zobowiązany do wskazania konta poczty elektronicznej, które stanowić będzie główny kanał informacji o opłatach, zgłoszeniach abonenta oraz o nowych promocjach i ofertach operatora.
- 3.2.9 Abonent podpisując umowę wyraża zgodę na przesyłanie w. informacji przy realizacji umowy. Operator zaś zobowiązuje się nie udostępniać tego adresu osobom trzecim, ani nie prowadzić

### 3.3 Zmiana, zawieszenie umowy

- 3.3.1 Operator jest zobowiązany na podstawie pisemnego wniosku do przeniesienia instalacji zestawu abonenckiego, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych we wskazanym przez abonenta miejscu. Opłata za przeniesienie zestawu abonenckiego do nowego miejsca wyszczególniona jest w cenniku.
- 3.3.2 W okresie oczekiwania na zmianę miejsca zainstalowania zestawu abonenckiego, gdy użytkowanie w obecnym miejscu nie jest możliwe, opłaty nie pobiera się.
- 3.3.3 Zawieszenie usługi możliwe jest po 6 miesiącach kalendarzowych od podpisania umowy. Zawieszenie usługi w czasie trwania umowy na czas określony przedłuża czas trwania tej umowy o czas zawieszenia usługi.
- 3.3.4 Zawieszenie usługi może nastąpić na okres od jednego do maksymalnie 3 miesięcy. Chęć zawieszenia usługi musi być dostarczona przez abonenta operatorowi do 20 dnia miesiąca poprzedzającego planowane zawieszenie usługi.
- 3.3.5 W okresie zawieszenia usług pobiera się zmniejszoną opłatę abonamentową, wyszczególnioną w cenniku.

### 3.4 Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy.

- 3.4.1 Umowa na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron (z rozważeniem punktu 3.5) z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 3.4.2 Umowa może być rozwiązana przez operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku istotnego naruszenia przez abonenta postanowień umowy bądź regulaminu.
- 3.4.3 Za istotne uważa się :
  - 3.4.3.1 nie uregulowanie przez abonenta zaległych opłat w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty.
  - 3.4.3.2 Ingerencje (wszelkie zmiany i przeróbki) w zestaw abonencki.
  - 3.4.3.3 Podłączenie własnych terminali abonenckich niż jest to oznaczone w umowie
  - 3.4.3.4 Powiadomienie o rozwiązaniu Umowy następuje przez pisemne oświadczenie operatora, wysłane za pomocą listu poleconego na adres abonenta, określony w Umowie. W przypadku nie poinformowania przez Abonenta o zmianie adresu dokonanej w trakcie obowiązywania Umowy doręczenia dokonane na adres podany w Umowie uważa się za skuteczne.
- 3.4.4 W przypadku rozwiązania Umowy ze względu na zaległości Abonenta, ponowne rozpoczęcie świadczenia usług następuje po uregulowaniu zaległych opłat wraz z ustawowymi odsetkami za okres opóźnienia i wniesieniu opłaty manipulacyjnej wg Cennika.
- 3.4.5 Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy abonent zobowiązany jest do zwrotu zestawu abonenckiego, który może być zdemontowany przez operatora w umówionym terminie.

### 3.5 Wygaśnięcie umowy.

Umowa wygasa wskutek:

- 3.5.1 Wykreślenia Abonenta z trzeciego rejestru lub ewidencji, chyba że, za jego przetoiswó szczególnych osoba zwalnia wstępuje we wszystkie prawa i obowiązki Abonenta.
- 3.5.2 Niemożności świadczenia usługi z powodu zmniejszenia zasięgu sieci i bazowych spowodowanego zakłóceniami oraz innymi zdarzeniami.

## 4 Obowiązki abonenta

- 4.1 Abonent jest zobowiązany do terminowego dokonywania opłat za świadczone przez operatora usługi.
- 4.2 Abonent zobowiązuje się nie świadczyć osobom trzecim usług dostępu do Internetu poprzez złącza dostarczane przez operatora, z których korzystają na podstawie umowy, bez wcześniejszej pisemnej zgody operatora. W przypadku udokumentowanego przez operatora faktu świadczenia przez abonenta przedmiotowych usług bez pisemnej zgody abonent oświadcza, że zobowiązuje się niezwłocznie zapłacić karę umowną na rzecz operatora w wysokości 3000,- PLN.
- 4.3 W przypadku gdy do świadczenia usług wykorzystywany jest sprzęt abonent prawnie lub technicznie nie spełniał następujące wymagania, był ubezpieczony, był wolny od wad, posiadał niezbędne homologacje i atesty oraz spełniał wymagane normy.
- 4.4 W przypadku udostępnienia abonentowi urządzeń będących własnością operatora, abonent zobowiązuje się do:
  - 4.4.1 używania tych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami prawidłowej eksploatacji oraz do zabezpieczenia przed zniszczeniem, utratą lub kradzieżą;
  - 4.4.2 nie dokonywania samodzielnych napraw i modernizacji udostępnionych mu urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody operatora;
  - 4.4.3 nie dokonywania zmiany miejsca zainstalowania urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody operatora;
  - 4.4.4 nie oddawania do bezpłatnego użytkowania udostępnionych urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody operatora;
  - 4.4.5 udostępniania wymienionych urządzeń na życzenie operatora w celu umożliwienia konserwacji, wprowadzania zmian konfiguracyjnych, usunięcia uszkodzeń, itp.;
  - 4.4.6 zwrotu urządzeń w stanie nie pogorszonym ponad zużycie wynikające z ich normalnej eksploatacji po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy, w terminie 7 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania umowy;
  - 4.4.7 w przypadku nie dokonania przez abonenta zwrotu udostępnionych mu urządzeń lub dokonania ich zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, abonent jest zobowiązany zwrócić operatorowi kwotę odpowiadającą kosztowi zakupu nowych urządzeń o takiej samej funkcjonalności. Wysokość tej kwoty zostanie określona przez operatora w stosownym wezwaniu do zapłaty.

4.5 W przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie urządzeń będących własnością operatora powstało na skutek:

- 4.5.1 samowolnej naprawy dokonanej przez abonenta,
- 4.5.2 świadomego zniszczenia urządzeń,

- 4.5.3 nieprawidłowego użytkowania urządzeń,
- 4.5.4 nie powiadomienia operatora o nieprawidłowościach w działaniu, usterkach lub uszkodzeniach urządzeń w terminie 7 dni od dnia wystąpienia nieprawidłowości, abonent jest zobowiązany pokryć koszty naprawy lub wymiany udostępnionych mu urządzeń!

4.6 W przypadku zmian danych abonenta, abonent jest zobowiązany dostarczyć aktualne dane operatorowi listem poleconym w terminie 7 dni. Za zmianę danych uważa się: zmianę nazwy (firmy lub nazwiska), danych adresowych z uwzględnieniem adresu do korespondencji, NIP, numerów telefonów kontaktowych, numerów faksu, adresu poczty elektronicznej.

4.7 W przypadku nieprzezwiezgania przez abonenta tego zobowiązania wymienionego w punkcie 4.6 wszelką korespondencję kierowaną do abonenta pod nieaktualny adres uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami dla abonenta, w szczególności w zakresie skutków naruszenia terminów płatności jego zobowiązań wobec operatora.

4.8 Abonent zobowiązuje się nie korzystać z usług w sposób mogący naruszać prawo krajowe lub międzynarodowe, zasady porządku publicznego lub prawa stron trzecich. Zabronione jest rozpowszechnianie i udostępnianie jakiegokolwiek materiałów naruszających prawo, w szczególności: materiałów pornograficznych, materiałów naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich. Dotyczy to również przekazywania z terytorium Polski lub dostarczania na terytorium Polski materiałów chronionych prawami osób trzecich.

4.9 Abonent zobowiązuje się do niepodjęmania żadnych działań prowadzących do przeciążenia systemu, ingerujących w zasoby innych użytkowników systemu lub mogących wywołać jakiegokolwiek szkodę u innych podmiotów korzystających z usług operatora. W szczególności rozumie się przez to następujące działania:

- 4.9.1 Wiązania do systemów informatycznych,
- 4.9.2 Bombardowanie poczta; spamowanie,
- 4.9.3 Wprowadzanie i rozpowszechnianie wirusów komputerowych,
- 4.9.4 Ataki typu DOS

W razie stwierdzenia podjęcia przez Abonenta czynności, o których mowa w pkt. 4.9 Operator ma prawo czasowo zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

## 5 Zobowiązania operatora

- 5.1 Operator zapewnia montaż urządzenia abonenckiego w lokalizacji wymienionej w umowie. Montaż obejmuje: instalację sprzętu i jego jednorazową konfigurację.
- 5.2 Operator zapewnia ciągłe funkcjonowanie systemu i świadczonych w oparciu o niego usług przez minimum 95% czasu w ciągu miesiąca. 5% czasu jest przeznaczane na niezbędne działania konserwacyjne i serwisowe.
- 5.3 Operator zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie oraz umowie.
- 5.4 W ramach świadczonych usług operator dba o sprawność własnych urządzeń komunikacyjnych, w szczególności poprzez:
  - 5.4.1 nadzór nad urządzeniami
  - 5.4.2 okresową kontrolę urządzeń,
  - 5.4.3 przegląd urządzeń, przeprowadzany w miarę możliwości w dniach wolnych od pracy lub w porze najbliższego obciążenia łączą.

Zapisy p. 5.4.1 i 5.4.2 nie dotyczą urządzeń udostępnionych abonentowi i zainstalowanych poza lokalami operatora.

5.5 Operator zawiadamia abonenta pocztą elektroniczną z co najmniej 24-godzinnym wprzedzeniem o planowanych przerwach w działaniu urządzeń, dłuższych niż 1 godz., mających bezpośredni wpływ na dostęp abonenta do systemu.

5.6 Operator nie ingeruje w treść i nie udostępnia osobom trzecim informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa stanowią inaczej. Działania mające na celu ochronę antywirusową systemu nie są ingerencją w treść przekazywanych informacji.

5.7 Operator zabezpiecza system przed dostępem osób niepowołanych, działających z internetu, poza siecią operatora. Operator nie zabezpiecza systemów informatycznych abonenta przed ingerencją użytkowników sieci lokalnej.

5.8 Naprawa udostępnionych abonentowi urządzeń stanowiących własność operatora jest wykonywana wyłącznie przez operatora, na koszt i ryzyko operatora, chyba że awaria powstała wskutek działań abonenta.

## Odpowiedzialność stron

- 6.1 Operator ponosi odpowiedzialność za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, chyba że nie wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło z powodu:
  - 6.1.1 siły wyższej, tj. zdarzenia przyszłego i niepowinno, którego człowiek nie może zapobiec i którego skutków i wystąpienia nie może przewidzieć;
  - 6.1.2 winy abonenta;
  - 6.1.3 nieprzezwiezgania przez abonenta postanowień zawartych w umowie lub regulaminie;
  - 6.1.4 działania osób trzecich;
  - 6.1.5 nieprawidłowego działania lub specyfiki działania urządzeń innych operatorów, w szczególności publicznej sieci telefonicznej, łączą dostępowych lub urządzeń innych operatorów sieci Internet.
- 6.2 Prędkości transmisji mogą być ograniczane przez zmiany przedziału działania sieci szkieletowych poza łączami Operatora.
- 6.3 Za wszelkie treści przekazywane przez abonenta, przy korzystaniu z wybranych usług, odpowiedzialność ponosi abonent. W przypadku jakiegokolwiek roszczeń osób trzecich odpowiedzialnością za treści przekazywane z wykorzystaniem systemu spoczywa wyłącznie na abonenecie.
- 6.4 Operator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez abonenta z wybranych usług w sposób naruszający prawo krajowe lub międzynarodowe, lub prawa osób trzecich. Dotyczy to w szczególności naruszenia przez abonenta prawa autorskiego, popożenia przez abonenta czynów nieuczciwej konkurencji lub zamieszczenia przez abonenta niedozwolonej reklamy lub treści niezgodnej z prawem, w tym treści o charakterze pornograficznym.

6.5 Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystywania przez abonenta jakiegokolwiek informacji, danych lub tez oprogramowania uzyskanego przez abonenta podczas korzystania z systemu.

6.6 Operator nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody poniesione przez abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem łączności, opóźnieniami lub przzerwami w świadczeniu usług.

6.7 W przypadku usług, do świadczenia których jest niezbędne wykorzystywanie przez operatora sprzętu abonentu, operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- 6.7.1 uszkodzenie sprzętu abonentu wynikające z jego normalnej eksploatacji (zużycie techniczne);
- 6.7.2 uszkodzenie, zniszczenie lub utratę sprzętu abonentu,
- 6.7.3 za wszelkie nieprawidłowości oraz błędy wynikające z nieprawidłowego działania sprzętu abonentu.

6.8 Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu osób nieupoważnionych do informacji abonenta umieszczonych na jej serwerach, będące wynikiem włamań, przechwylenia informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu lub spowodowane wskutek udostępnienia przez abonenta hasel dostępu osobom nieupoważnionym.

## 7 Opłaty

- 7.1 Abonent jest zobowiązany do dokonywania opłat za wybrane usługi zgodnie z treścią umowy na warunkach określonych w regulaminie.
- 7.2 Opłaty za wybrane usługi muszą być wnoszone z góry do siódmego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.
- 7.3 Nie otrzymanie przez abonenta faktury nie zwalnia go z obowiązku terminowego regulowania należności. Elektroniczne wersje faktur dostępne są dla abonenta w serwisie internetowym operatora. Istnieje możliwość otrzymania faktur w wersji wydrukowanej, po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby operatorowi.
- 7.4 Opłata abonamentowa jest pobierana z góry za okres rozliczeniowy, odpowiedni do danej usługi. Okres ten, w cyklach miesięcznych, liczony jest od następnego dnia poruchomienia usługi.
- 7.5 Za datę uregulowania należności przez abonenta uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy operatora wskazany przez operatora.
- 7.6 Z tytułu opóźnień w uiszczaniu należności abonent jest zobowiązany zapłacić odsetki ustawowe.
- 7.7 Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, bez rozwiązania umowy, świadczenia usług na rzecz abonenta, który zalega z opłatami za świadczone usługi. Wznowienie świadczenia usług następuje po uregulowaniu przez abonenta wszelkich należności, łącznie z ustawowymi odsetkami.
- 7.8 W przypadku uznania przez operatora reklamacji wniesionej przez abonenta nadpłata powstała z tego tytułu zostanie automatycznie zaliczona na poczet rozliczenia następnej faktury, chyba że abonent wskaże inaczej.
- 7.9 W przypadku rozwiązania umowy przed zakończeniem okresu abonamentowego lub zmiany sposobu rozliczeń związanej z akceptacją przez abonenta nowego cennika, abonentowi przysługuje zwrot opłat abonamentowych za niewykorzystany okres.

7.10 Operator nie zwraca opłat wniesionych z tytułu:

- 7.10.1 wszelkich opłat jednorazowych, w szczególności opłat instalacyjnych,
- 7.10.2 zakończonych okresów rozliczeniowych,
- 7.10.3 opłat abonamentowych, gdy umowa została zerwana bez okresu wypowiedzenia.

7.11 Operator nie zwraca opłat wniesionych z tytułu:

- 7.11.1 wszelkich opłat jednorazowych, w szczególności opłat instalacyjnych,
- 7.11.2 zakończonych okresów rozliczeniowych,
- 7.11.3 opłat abonamentowych, gdy umowa została zerwana bez okresu wypowiedzenia.

7.12 Operator nie zwraca opłat wniesionych z tytułu:

- 7.12.1 wszelkich opłat jednorazowych, w szczególności opłat instalacyjnych,
- 7.12.2 zakończonych okresów rozliczeniowych,
- 7.12.3 opłat abonamentowych, gdy umowa została zerwana bez okresu wypowiedzenia.

## 8 Reklamacje

- 8.1 Wniosek o reklamację będzie rozpatrzony tylko w przypadku dokonania zapłaty za usługę na warunkach określonych w umowie.
- 8.2 Brak dostępu do sieci a także wszelkie nieprawidłowości w działaniu sieci należą zgłaszać operatorowi niezwłocznie po ich stwierdzeniu. W przypadku braku zgłoszenia opłata abonamentowa nie zostanie obniżona z tytułu występującej awarii.
- 8.3 Reklamacja należy składać w formie pisemnej w terminie do 14 dni od zaistnienia awarii lub otrzymania spornej faktury.
- 8.4 W przypadku przerwy w dostępie do systemu powstałej z winy operatora, trwającej nieprzerwanie powyżej 6 godzin dziennie, abonentowi przysługuje obniżenie kwoty abonamentu z tytułu uznanej reklamacji w wysokości 1/30 abonamentu miesięcznego za każdy dzień, w którym wystąpiła taka przerwa.

## Postanowienia końcowe

- 9.1 Operator może dokonywać zmian w regulaminie dostępu do sieci i cenniku w czasie obowiązywania umowy.
- 9.2 O zmianach w regulaminie bądź cenniku operator informuje abonentów za pomocą: listu, poczty elektronicznej oraz strony internetowej.
- 9.3 Jeśli w terminie 30 dni od daty wejścia w życie zmian w regulaminie lub cenniku, abonent nie rozwiąże umowy (z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia), a operator potraktuje to jako pełną zgodę na postanowienia zawarte w zmienionym regulaminie lub cenniku.
- 9.4 Umowa może ulec zmianie za zgodą obu stron umowy. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, a strony potwierdzają ten fakt wyszczególnionym podpisem.
- 9.5 Jeśli abonent uczestniczy w promocjach organizowanych przez operatora, to obowiązują go ustalone odrębnym trybem regulaminu i cenniki tych promocji.
- 9.6 Do kwestii nieuregulowanych w umowie oraz regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych aktów prawnych związanych z działalnością prowadzoną przez strony.
- 9.7 Kwotę sporne będą rozpatrywane przed sądem właściwym dla siedziby operatora. Strony zobowiązują się jednak do polubownego załatwienia sporów przed skierowaniem ich na drogę sądową.
- 9.8 Regulamin wchodzi w życie z dniem : 01.07.2004